

Términos y Condiciones

Connect Fleet

(Última revisión: 11 de septiembre de 2026)

Los presentes términos y condiciones («T&C») para el suministro de Software, Equipos y Servicios rigen la adquisición, la licencia y el uso de los Productos y Servicios a los que se hace referencia en el presente documento y que son proporcionados por Mobilisights S.p.A., sociedad italiana con domicilio social en Via Plava n.º 86, código postal 10135, Italia, n.º de registro mercantil/código fiscal 10342750014 («Mobilisights»), a sus clientes («Clientes», individualmente «Cliente»). En lo sucesivo, Mobilisights y el Cliente se denominan conjuntamente las «Partes» y cada uno de ellos individualmente una «Parte».

Los presentes T&C deben considerarse en su conjunto y son plenamente aceptados por el Cliente mediante (a) la formalización de un Pedido u otro contrato con Mobilisights o sus Entidades vinculadas o un Distribuidor de Mobilisights, que haga referencia a los presentes T&C y se refiera al suministro o uso de Productos o Servicios, o en virtud del cual los Productos se pongan de otro modo a disposición del Cliente, incluso con carácter de prueba; (b) al marcar una casilla que indique la aceptación de los presentes T&C; o (c) al acceder o usar de otro modo los Productos o Servicios; lo que ocurra primero.

Si una persona o entidad no acepta los presentes T&C o no está autorizada para acceder o usar los Productos o Servicios, dicha persona o entidad no deberá acceder a los Productos o Servicios ni usarlos. Cuando cualquier Usuario u otra persona física acceda o use los Productos por cuenta de un Cliente o bajo su responsabilidad, dicha persona física acepta los presentes T&C en nombre de dicho Cliente y declara y garantiza que tiene plena facultad para vincular a dicho Cliente a los presentes T&C. Los Productos no podrán ser objeto de acceso o uso por ningún competidor de Mobilisights o de sus Entidades vinculadas, según lo determine Mobilisights a su entera discreción, salvo con el consentimiento previo por escrito de Mobilisights.

1. DEFINICIONES, DOCUMENTACIÓN, INTERPRETACIÓN

1.1. Definiciones. Los términos en mayúscula tienen el significado que se les asigna en las definiciones contenidas en el Anexo de definiciones puesto a disposición en línea haciendo clic en este [enlace](#), que se incorpora al presente documento por referencia como si se reprodujera íntegramente.

1.2. Acuerdo íntegro. Los presentes T&C incluyen el [Acuerdo de usuario final](#), el [Anexo sobre el tratamiento de datos](#), la [Declaración de garantía](#) y las [Condiciones de terceros](#), así como cualesquiera otros documentos incorporados por referencia en el presente documento o en cualquiera de los anteriores, todos los cuales forman parte integrante de los presentes T&C. Los presentes T&C, junto con cualquier Pedido aplicable, forman parte de la Documentación contractual que regula los Productos y constituyen el acuerdo y el entendimiento íntegro y exclusivo entre Mobilisights respecto de los Productos, y sustituyen todos los acuerdos, propuestas, negociaciones y entendimientos anteriores o contemporáneos, ya sean escritos u orales, relativos al mismo objeto.

1.3. Conflictos. Si existe un conflicto entre los términos de un Pedido y los presentes T&C, prevalecerán los términos del Formulario de Pedido sobre los presentes T&C. Si el Cliente ha suscrito un acuerdo escrito separado con Mobilisights que rija la compra, el acceso o el uso de cualesquiera Productos o Servicios, los presentes T&C se aplicarán con carácter adicional a dicho acuerdo. No obstante, en la medida en que exista un conflicto entre ese acuerdo separado y los presentes T&C, prevalecerán los términos del acuerdo separado con Mobilisights únicamente respecto de la disposición en conflicto.

2. PRODUCTOS CONNECT FLEET

2.1. Licencia de uso del Software y los Materiales. Con sujeción y condicionado al cumplimiento por el Cliente de todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento, y de cualesquiera términos y condiciones adicionales contenidos en cualquier Pedido regido por los presentes T&C, Mobilisights concede por el presente al Cliente una licencia limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable, por el Periodo de suscripción, para acceder y usar el Software y los Materiales, (i) de conformidad con el Acuerdo de usuario final; (ii) para el número y tipo de Planes de suscripción y los Vehículos conexos especificados en el Pedido aplicable; y (iii) únicamente para las operaciones comerciales ordinarias internas del Cliente o para los distintos fines limitados expresamente indicados en el Pedido o Plan de suscripción correspondiente. Mobilisights se reserva todos los derechos sobre lo anterior no concedidos expresamente en el presente documento.

2.1.1. Alcance limitado de la licencia. La licencia concedida en virtud de la presente Cláusula está estrictamente limitada, en su alcance y duración, a los Planes de suscripción y al Software y Materiales conexos suscritos y en vigor en virtud del Pedido o Pedidos aplicables. El derecho del Cliente a acceder y usar el Software y los Materiales será en todo momento coextensivo y estará limitado a: (i) el Periodo de suscripción de cada Plan de suscripción; y (ii) el número, tipo y configuración de Vehículos y demás activos expresamente identificados en el Pedido aplicable o en otra parte de los Materiales. Tras la expiración, resolución o suspensión de cualquier Plan de suscripción, todos los derechos del Cliente a acceder y usar el Software y los Materiales en relación con el Plan de suscripción, los Vehículos y los activos afectados cesarán automática e inmediatamente, sin necesidad de ningún acto o notificación ulterior por parte de Mobilisights, y el Cliente cesará sin demora todo dicho acceso y uso.

2.2. Equipos adquiridos. Según se indique en el Pedido o Plan de suscripción correspondiente, el Cliente podrá adquirir Equipos de Mobilisights al precio de compra definido en el Pedido y en los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Todos y cada uno de los costes incurridos en relación con los Equipos adquiridos que no estén expresamente cubiertos por la Garantía de los equipos o que queden fuera del ámbito de la Declaración de garantía serán responsabilidad del Cliente. La titularidad sobre cualquier Equipo adquirido solo se transmitirá al Cliente cuando Mobilisights reciba el pago íntegro del Equipo adquirido correspondiente y, hasta ese momento, el Cliente mantendrá la custodia de dicho Equipo adquirido por cuenta de Mobilisights y será responsable de conservarlo en buen estado. Cualquier referencia en la Documentación contractual a los Equipos adquiridos no crea un arrendamiento, alquiler o acuerdo similar respecto de dichos Equipos adquiridos.

2.3. Mantenimiento. Mobilisights realiza esfuerzos razonables para mejorar continuamente y mantener los Productos y podrá, cada cierto tiempo, hacer que se instalen automáticamente actualizaciones, parches, mejoras, versiones, correcciones de errores, medidas de seguridad y otras modificaciones de los Productos, con o sin notificación previa al Cliente, o bien Mobilisights podrá poner a disposición dichas actualizaciones a través de sus sitios web, la Plataforma Connect Fleet o las Aplicaciones, a su discreción. El Cliente consiente por el presente dichas instalaciones automáticas y acepta usar únicamente la versión vigente y soportada de los Productos una vez instalada, y no interferirá, deshabilitará ni intentará eludir ninguna de dichas actualizaciones ni ninguna medida de protección conexa. Si el Cliente actualiza manualmente, o permite que un Tercero (incluido un Instalador autorizado o Distribuidor) actualice, el firmware de cualquier Equipo a una versión distinta de una versión de producción, o habilita versiones preliminares, experimentales o beta del Software o de elementos de este, el Cliente reconoce y acepta que: (a) dichas versiones son de preproducción y pueden afectar negativamente a la funcionalidad; (b) sus características pueden no incluirse en versiones de producción posteriores; y (c) Mobilisights no tendrá responsabilidad alguna por ningún daño derivado del uso de, o de la imposibilidad de usar, dichas versiones, aun cuando se le hubiera advertido de la posibilidad de tales daños. Mobilisights podrá asimismo añadir, eliminar, suspender, sustituir, actualizar, mejorar, modificar o discontinuar características, funcionalidades, contenidos, especificaciones técnicas, interfaces, flujos de trabajo de soporte o procesos operativos relativos a los Productos cada cierto tiempo, siempre que Mobilisights realice esfuerzos comercialmente razonables para evitar cambios sustancialmente adversos en la funcionalidad esencial de los Productos durante el Periodo de suscripción vigente.

2.4. Responsabilidades del Cliente. El Cliente (a) será responsable del cumplimiento de los presentes T&C por parte del Cliente y de los Usuarios, incluidos el Acuerdo de usuario final y las Condiciones de terceros, y procurará que sus Usuarios cumplan, asuman, ejecuten o queden de otro modo vinculados por el Acuerdo de usuario final y todas las reglas de uso aplicables de los Productos, permaneciendo responsable y garantizando dicho cumplimiento por sus Usuarios como si fuera el propio cumplimiento del Cliente; (b) usará los Productos y Materiales únicamente de conformidad con los presentes T&C, el Formulario o Formularios de Pedido, el Acuerdo de usuario final y las leyes y reglamentos gubernamentales aplicables; (c) será responsable de la exactitud, calidad y legalidad de cualesquiera Datos del cliente remitidos a Mobilisights e introducidos en la Plataforma Connect Fleet por el Cliente o en su nombre, de los medios por los que el Cliente obtuvo los Datos del cliente y del uso por el Cliente de los Datos del cliente con los Productos y Materiales; (d) usará esfuerzos comercialmente razonables para impedir el acceso o uso no autorizado de los Productos y Materiales, y notificará a Mobilisights sin demora cualquier acceso o uso no autorizado de este tipo; (e) cumplirá cualesquiera Condiciones de terceros relativas a los Productos o Materiales usados por el Cliente o de otro modo aplicables; (f) no retirará ni alterará ningún aviso de propiedad de ningún tipo de ningún Producto.

2.5. Cumplimiento por el Cliente. El Cliente cumplirá toda la Normativa de privacidad aplicable a cualesquiera Datos personales que el Cliente envíe u obtenga a través del uso y acceso a los Productos y Servicios, y el Cliente garantizará un nivel de protección de dichos Datos personales que cumpla los requisitos de la Normativa de privacidad aplicable. En particular, el Cliente será el único responsable, cuando así lo exija la ley aplicable, incluida la Normativa de privacidad, de proporcionar los avisos apropiados y de obtener cualesquiera derechos, base jurídica y consentimientos necesarios de los Usuarios finales e Interesados. El Cliente notificará a Mobilisights por escrito si determina que no puede cumplir alguna de

sus obligaciones en virtud de los presentes T&C o de cualquier Normativa de privacidad aplicable. El Cliente concede por el presente a Mobilisights el derecho, previa notificación, a adoptar medidas razonables y apropiadas para detener y subsanar el uso no autorizado o ilícito por el Cliente de cualesquiera Datos personales recibidos en relación con los presentes T&C.

2.6. Cuentas. El Cliente será el único responsable de administrar y proteger las cuentas para el uso de los Productos. El Cliente acepta proporcionar acceso al Software únicamente a los Usuarios, y exigirles que mantengan estrictamente confidencial la información de inicio de sesión de la cuenta, incluidos los nombres de usuario y las contraseñas, y que no proporcionen dicha información de inicio de sesión a ninguna parte no autorizada. El Cliente es el único responsable de supervisar y controlar el acceso al Software y de mantener la confidencialidad de la información de inicio de sesión de la cuenta y de cualquier credencial o token proporcionado. En caso de que el Cliente o cualquier Usuario tenga conocimiento de que la seguridad de cualquier información de inicio de sesión o credencial de la cuenta se ha visto comprometida, el Cliente lo notificará inmediatamente a Mobilisights y desactivará dicha cuenta y cambiará la información de inicio de sesión de la cuenta. Los Usuarios solo podrán usar el Software estrictamente por cuenta del Cliente y con sujeción al Acuerdo de usuario final y a los términos y condiciones aplicables al Cliente en el presente documento. El Cliente es responsable de cualquier incumplimiento por parte de un Usuario de sus obligaciones en virtud del presente documento.

3. OBLIGACIONES DE MOBILISIGHTS

3.1. Prestación de Productos y Servicios. Con sujeción a los términos y condiciones establecidos en los presentes T&C y en cualquier Pedido aplicable, Mobilisights realizará esfuerzos comercialmente razonables para: (a) poner el Software a disposición del Cliente las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana durante todo el Periodo de suscripción aplicable, de conformidad con, y con sujeción a, las limitaciones establecidas en los presentes T&C; (b) proporcionar cualesquiera Equipos pedidos por el Cliente en virtud de un Pedido, realizar todas las configuraciones y conexiones necesarias para garantizar que los Equipos estén operativos y conectados a la Plataforma Connect Fleet; y (c) prestar al Cliente los Servicios incluidos en el Pedido o Plan de suscripción aplicable, según se describa con mayor detalle en el Pedido y los Materiales, de conformidad con estándares comercialmente razonables de competencia y diligencia. Los compromisos anteriores no constituyen una garantía de disponibilidad ininterrumpida o libre de errores, y no se aplicarán en la medida en que cualquier indisponibilidad, degradación o fallo se deba a: (i) cualquier mantenimiento, actualización, mejora o reparación llevados a cabo por Mobilisights o en su nombre, ya sean programados (y precedidos de aviso electrónico previo) o de carácter urgente; (ii) cualquier acto u omisión del Cliente o de sus Usuarios, incluido cualquier uso no autorizado de los Productos o Servicios, o el incumplimiento de la Documentación contractual; (iii) cualesquiera Productos o Servicios de terceros, incluidos los fallos de conectividad o de red fuera del control razonable de Mobilisights; (iv) supuestos de fuerza mayor; (v) cualquier otra circunstancia fuera del control razonable de Mobilisights; o (vi) cualquier suspensión de los Productos o Servicios permitida en virtud de los presentes T&C.

3.2. Protección de los Datos del cliente. Mobilisights implementará y mantendrá salvaguardas administrativas, físicas y técnicas apropiadas diseñadas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos del cliente frente a la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso accidentales o ilícitos y no autorizados. Dichas salvaguardas no serán menos protectoras que las descritas en el Anexo sobre el tratamiento de datos adjunto al presente documento y serán coherentes con los estándares aplicables del sector para servicios de naturaleza similar. Mobilisights notificará sin demora al Cliente cualquier Incidente de seguridad confirmado que afecte a los Datos del cliente de conformidad con las obligaciones de notificación establecidas en el Anexo sobre el tratamiento de datos.

3.3. Conservación de los Datos del cliente. Mobilisights conservará los Datos del cliente durante el periodo de tiempo acordado con el Cliente dentro de la Plataforma Connect Fleet. El Cliente podrá optar por conservar los Datos del cliente incluidos en la Plataforma Connect Fleet durante un periodo de tiempo determinado, transcurrido el cual Mobilisights suprimirá dichos Datos del cliente.

3.4. Derecho de acceso. Cuando y en la medida en que el Reglamento (UE) 2023/2854 sobre normas armonizadas para un acceso justo a los datos y su utilización (la «Ley de Datos») se aplique a determinados Datos del cliente generados por un producto conectado o un servicio relacionado, el Cliente, actuando como usuario en el sentido de la Ley de Datos, podrá ejercer sus derechos de acceso, uso y puesta a disposición de dichos Datos del cliente de conformidad con el Capítulo II de la Ley de Datos. A efectos de implementar y documentar dicho acceso y exportación en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, Mobilisights podrá invitar al Cliente a presentar una solicitud formal a través del Stellantis Fleet Service Portal, tras lo cual el Grupo Stellantis suministrará al Cliente uno o varios paquetes de datos que contengan los Datos del cliente pertinentes, de conformidad con los requisitos técnicos y de seguridad de la Ley de Datos y de la ley aplicable.

3.5. Cumplimiento. Mobilisights proporcionará los Productos con cumplimiento sustancial de las leyes aplicables a Mobilisights en virtud de la Documentación contractual. Mobilisights no declara ni garantiza que los Productos cumplan ninguna ley específicamente aplicable al sector, las actividades comerciales, la jurisdicción o el caso de uso particular del Cliente. El Cliente sigue siendo el único responsable de evaluar la idoneidad de los Productos y Servicios para los fines previstos y de garantizar que su uso de los mismos cumpla todas las leyes aplicables al Cliente.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD

4.1. Ausencia de transmisión. Las Partes acuerdan que ningún Derecho de propiedad intelectual e industrial se cede ni se transmite, ni puede cederse ni transmitirse, al Cliente o a los Usuarios en virtud de los presentes T&C o de cualquier Pedido. El Cliente obtiene únicamente un derecho limitado a acceder y usar los Productos y Materiales de conformidad con los términos de los presentes T&C y del Pedido. Entre Mobilisights y el Cliente, Mobilisights y sus Entidades vinculadas, según corresponda, serán titulares y conservarán todos los derechos, la titularidad y los intereses (incluidos todos los Derechos de propiedad intelectual e industrial) sobre: (a) los Productos; (b) los Materiales, cualesquiera documentos conexos y toda la tecnología conexas y subyacente, documentación, software y demás información, cualquier propiedad intelectual que Mobilisights desarrolle en virtud del presente documento; y (c) cualesquiera derivados de cualquiera de los anteriores.

4.2. Actividades prohibidas. El Cliente no podrá, ni permitirá que ningún Usuario o Tercero: (a) copie, modifique o cree obras derivadas de los Productos, en todo o en parte; (b) use o acceda a los Productos con cualquier fin competitivo; (c) alquile, arriende, preste, venda, sublicencie, ceda, distribuya, publique, transfiera o ponga de otro modo a disposición cualquier Software o cualquier derecho de uso del Software a cualquier Tercero sin la autorización expresa por escrito de Mobilisights; (d) realice ingeniería inversa, desensamble, descompile, decodifique, adapte o intente de otro modo derivar u obtener acceso a cualquier componente de un Producto, en todo o en parte; (e) use cualquier Producto de cualquier manera o con cualquier fin incompatible con los presentes T&C o el Pedido, o que infrinja cualquier ley, o que vulnere, se apropie indebidamente o infrinja de otro modo cualquier Derecho de propiedad intelectual e industrial, derecho de privacidad u otro derecho de Mobilisights o de cualquier Tercero; (f) use cualquier Producto para crear material infractor, obsceno, amenazante, ilícito, ofensivo o lesivo; (g) exporte, en infracción de la ley aplicable, cualesquiera Datos personales del país en el que fueron entregados inicialmente al Cliente; (h) use los Productos o Materiales en un entorno de producción sin un acuerdo definitivo que autorice dicho uso; (i) retire o desconecte los Equipos del Vehículo correspondiente durante el Periodo de suscripción de los presentes T&C; o (j) manipule de otro modo los Equipos, incluida la apertura del dispositivo o dispositivos o la retirada de cualquier parte de estos (como las tarjetas SIM). Además, el Cliente no usará los Productos en relación con: (i) spyware, adware u otros programas o códigos maliciosos; (ii) productos falsificados, distribución masiva no solicitada de correo electrónico o spam; (iii) propuestas de marketing multinivel; (iv) materiales de odio; (v) equipos de pirateo, vigilancia, interceptación o descodificación; (vi) materiales o contenidos que sean difamatorios, calumniosos, obscenos, pornográficos, abusivos o de otro modo ofensivos; (vii) productos robados o artículos usados para el robo; (viii) materiales plagiosos; o (ix) cualesquiera actividades ilegales.

4.3. Suspensión. Mobilisights, sus Entidades vinculadas o sus licenciantes podrán suspender los Planes de suscripción del Cliente o el derecho de cualquier Usuario a acceder o usar los Productos, si Mobilisights determina razonablemente que el uso de los Productos por el Cliente o los Usuarios: (a) supone un riesgo de seguridad para Mobilisights, sus Entidades vinculadas o socios comerciales, los propios Productos o cualquier Tercero; (b) puede afectar negativamente a los Productos, o a las redes o datos de cualquier otro cliente, socio comercial o proveedor de servicios de Mobilisights; (c) no cumple la Documentación contractual o la ley aplicable; o (d) puede someter a Mobilisights, o a cualquier Tercero, a responsabilidad; así como (e) en la medida necesaria para los trabajos de mantenimiento urgente que Mobilisights determine razonablemente que son necesarios. Mobilisights realizará esfuerzos comercialmente razonables en las circunstancias del caso para proporcionar al Cliente aviso y una oportunidad de subsanar dicha infracción o amenaza antes de cualquier suspensión de este tipo, y para restablecer dichos Productos tan pronto como sea razonablemente posible tras la corrección del problema.

4.4. Derechos adicionales y derivados. En la medida en que al Cliente se le conceda o adquiera cualquier derecho de propiedad intelectual de cualquier tipo sobre, o relativo a, los Derechos de propiedad intelectual e industrial de Mobilisights, o sobre, relativo a, o derivado del uso de los Productos, el Cliente cede por el presente —y cede automáticamente en el momento de su creación— todos dichos derechos a Mobilisights, y acepta otorgar cualquier documento solicitado por Mobilisights para dar pleno efecto a la presente Cláusula si fuera necesario, sin perjuicio de que sea inmediatamente exigible y eficaz. El Cliente renunciará, o procurará la renuncia, a cualesquiera derechos de propiedad intelectual relativos a los Productos, los Materiales y el uso de los mismos a los que cualquier persona tenga o pueda tener derecho en virtud de cualquier ley aplicable.

4.5. Comentarios. El Cliente y sus Usuarios, empleados, contratistas y agentes podrán proporcionar a Mobilisights Comentarios relativos a los Productos, los Materiales o cualquiera de las ofertas de Mobilisights. Todos los Comentarios son y serán tratados como Información confidencial de Mobilisights, y el Cliente cede por el presente a Mobilisights, en su propio nombre y en nombre de sus Usuarios, empleados, contratistas y agentes, todos los derechos, la titularidad y los intereses sobre dichos Comentarios. Mobilisights y sus Entidades vinculadas tendrán libertad para usar, sin atribución ni compensación alguna al Cliente ni a ninguna otra parte, cualesquiera ideas, conocimientos técnicos, conceptos, técnicas u otros Derechos de propiedad intelectual e industrial contenidos en los Comentarios, para cualquier fin.

5. IMPORTES Y CONDICIONES DE PAGO

5.1. Impuestos. El Cliente abonará a Mobilisights los Importes por los Productos establecidos en el Pedido aplicable, más cualesquiera impuestos sobre ventas, sobre el uso, sobre los ingresos brutos, o cualesquiera otros impuestos, tasas, derechos o cargas similares de cualquier tipo exigidos por la autoridad gubernamental sobre cualquier importe pagadero por el Cliente en virtud de los presentes T&C o del Pedido o Pedidos aplicables (conjuntamente, los «Impuestos»). Todos los Importes se entienden sin incluir los Impuestos y no son reembolsables.

5.2. Importes actualizados. Las Partes acuerdan que Mobilisights podrá incrementar los importes de cualquier Producto una vez por cada Periodo de suscripción renovado. Cuando se contemple un incremento de importes, Mobilisights proporcionará al Cliente aviso por escrito de los importes propuestos para la renovación con al menos noventa (90) días de antelación a la expiración del Periodo de suscripción vigente. No obstante cualquier disposición en contrario, cualquier renovación en la que el número de Planes de suscripción haya disminuido respecto del Periodo de suscripción anterior podrá dar lugar a una nueva fijación de precios en la renovación sin tener en cuenta los precios del Periodo de suscripción anterior.

5.3. Facturación y pago. Salvo que se especifique de otro modo en el Pedido aplicable, el Cliente abonará todos los Importes y cualesquiera otras cantidades adeudadas dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de la factura aplicable. Mobilisights podrá cobrar intereses sobre todas las cantidades que no se abonen en la fecha de vencimiento a un tipo del uno y medio por ciento (1½ %) mensual o al tipo máximo permitido por la ley aplicable. Los intereses se devengarán diariamente y se capitalizarán diariamente. El Cliente no retendrá el pago de ninguna cantidad vencida y pagadera en virtud de un Pedido por razón de cualquier compensación, deducción o reembolso de cualquier reclamación o controversia con Mobilisights, ya sea relativa a un incumplimiento, concurso o cualquier otra circunstancia de Mobilisights.

5.4. Impago de los Equipos. En caso de pago a plazos e impago del precio de compra íntegro en la fecha de vencimiento final del último plazo, siempre que el Cliente permanezca en mora durante un periodo de treinta (30) días desde la fecha de vencimiento pendiente más temprana que siga impagada, los plazos ya cobrados serán retenidos por Mobilisights a título de penalización (sin perjuicio de mayores daños) y como compensación por el uso de los Equipos adquiridos por el Cliente hasta su devolución efectiva. Cualesquiera costes asociados a la devolución, almacenamiento y mantenimiento de los Equipos impagados correrán exclusivamente a cargo del Cliente.

6. VIGENCIA Y RESOLUCIÓN

6.1. Vigencia de los T&C. La vigencia de los presentes T&C comienza en la fecha en que el Cliente acepta los presentes T&C mediante (i) el marcado de una casilla que indique su aceptación, (ii) la formalización de un Pedido u otro contrato que haga referencia a los presentes T&C, (iii) la compra de Productos o la celebración de otro modo de un Pedido u otro contrato con Mobilisights, un Distribuidor de Mobilisights, o cualquier otra entidad o persona física para la compra de Productos o en virtud del cual los Productos se pongan a disposición del Cliente, o (iv) el acceso o uso de otro modo de los Productos, lo que ocurra primero («Fecha de entrada en vigor»), y, salvo que se resuelva antes de conformidad con los presentes T&C, permanece en pleno vigor y efecto hasta la expiración u otra resolución del último Pedido en virtud de los presentes T&C («Vigencia»). Si se formaliza un Pedido después de la Vigencia, los presentes T&C se considerarán reactivados y en pleno vigor y efecto durante la Vigencia del Pedido, salvo que las Partes acuerden otra cosa por escrito.

6.2. Vigencia del Pedido. La vigencia de cada Pedido comienza en su fecha de entrada en vigor y, salvo que se resuelva antes de conformidad con los presentes T&C o con los términos de dicho Pedido, continúa hasta el último día de cualquier Periodo de suscripción pendiente de los Planes de suscripción establecido en un Pedido, más cualquier periodo de prórroga o renovación de dichos Periodos de suscripción acordado por las Partes por escrito o previsto en el Pedido («Vigencia del Pedido»).

6.3. Periodo de suscripción. Salvo que se especifique de otro modo en el Pedido correspondiente, la vigencia de cada Plan de suscripción comenzará en la Fecha de inicio de la suscripción y continuará durante el periodo especificado en el

Formulario de Pedido o, si no se especifica, durante no menos de doce (12) meses (un «Periodo de suscripción inicial»). Tras la expiración del Periodo de suscripción inicial, el Plan o Planes de suscripción se renovarán automáticamente por periodos adicionales de doce (12) meses (cada uno, un «Periodo de suscripción de renovación», y, junto con el Periodo de suscripción inicial, el «Periodo de suscripción»), salvo que cualquiera de las Partes notifique por escrito a la otra la no renovación con al menos 90 días de antelación al final del Periodo de suscripción correspondiente. Por «Fecha de inicio de la suscripción» se entiende, respecto de cada Pedido, la más temprana de (i) la fecha en que se activa el primer Plan de suscripción, o (ii) treinta (30) días después de la fecha de entrega de los Equipos pedidos en virtud de dicho Pedido.

6.4. Resolución por causa justificada. Cualquiera de las Partes podrá resolver los presentes T&C, cualquier Pedido o cualquier combinación de Pedidos inmediatamente mediante notificación por escrito a la otra Parte si: (a) una Parte incumple los presentes T&C o cualquier Pedido y no subsana dicho incumplimiento dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de una notificación de subsanación de dicho incumplimiento por la Parte no incumplidora; (b) dicha resolución es necesaria para que una Parte cumpla la ley aplicable.

6.5. Resolución por el Cliente por conveniencia. El Cliente reconoce que, con el fin de obtener los precios y condiciones comerciales establecidos en uno o varios Pedidos, ha aceptado comprometerse con el Plan o Planes de suscripción durante todo el Periodo de suscripción. En consecuencia, si el Cliente resuelve los presentes T&C o cualquier Pedido por cualquier motivo distinto de (a) la resolución por causa justificada conforme a la Cláusula 6.4 o (b) cualquier otro derecho imperativo de resolución en virtud de la ley aplicable, el Cliente abonará a Mobilisights un importe por resolución anticipada (el «Importe por resolución anticipada») calculado como sigue: (i) cualesquiera Importes impagados por el resto del Periodo de suscripción en virtud de dicho Pedido, menos (ii) cualesquiera Importes impagados del mes en curso hasta la fecha efectiva de la resolución. El Importe por resolución anticipada se facturará al Cliente con carácter adicional a cualesquiera Importes impagados del mes en curso hasta la fecha efectiva de la resolución. En la medida en que el Importe por resolución anticipada o cualquier parte del mismo se considere indemnización de daños liquidada, el Cliente reconoce que la cuantía del daño que Mobilisights sufriría como consecuencia de la resolución anticipada por el Cliente de cualquier Plan de suscripción es difícil de estimar y que el Importe por resolución anticipada refleja la estimación razonable de las Partes de los daños previstos que Mobilisights pueda sufrir como consecuencia de dicha resolución, y que su pago se entiende sin perjuicio de cualquier derecho a compensación por daños que excedan de dicha cuantía.

6.6. Resolución por Mobilisights por conveniencia. Mobilisights podrá, en cualquier momento y a su entera discreción, resolver los presentes T&C, cualquier Pedido individual o cualquier Plan de suscripción asociado, mediante aviso previo por escrito al Cliente con al menos treinta (30) días de antelación. La resolución será efectiva en la fecha especificada en dicho aviso, que no será anterior a la expiración del anterior plazo de aviso. Si Mobilisights resuelve los presentes T&C o cualquier Pedido conforme a la presente Cláusula por conveniencia (es decir, no debido a un incumplimiento por el Cliente de la Documentación contractual ni a ningún otro motivo de resolución por causa justificada expresamente establecido en los presentes T&C), Mobilisights: (a) cesará la prestación de los Productos afectados a partir de la fecha efectiva de la resolución; y (b) reembolsará al Cliente una parte proporcional de cualesquiera Importes de suscripción prepagados por el Cliente que se refieran a la parte no vencida del Periodo de suscripción en virtud del Plan o Planes de suscripción resueltos, así como cualesquiera Importes prepagados pero no utilizados por los Servicios en virtud del Pedido resuelto. El Cliente seguirá siendo responsable de todos los Importes incurridos hasta la fecha efectiva de la resolución. Salvo por los reembolsos expresamente descritos en la presente Cláusula y en la máxima medida permitida por la ley aplicable, el Cliente no tendrá derecho a ninguna compensación, daños, indemnización u otro remedio adicional en relación con la resolución por conveniencia de Mobilisights.

6.7. Suspensión de Productos y Servicios. Mobilisights podrá suspender cualquier Plan de suscripción o el derecho de cualquier Usuario a acceder o usar cualquier parte de los Productos, o a conectar los Productos a Productos y servicios de terceros, mediante notificación por escrito al Cliente (o, cuando sea razonablemente necesario, sin aviso previo) si Mobilisights determina razonablemente que: (a) el uso de los Productos por el Cliente o cualquier Usuario supone un riesgo de seguridad para los Productos o Servicios, o cualquier Tercero; (b) dicho uso puede afectar negativamente a los Productos o a las redes o datos de cualquier otro cliente, socio comercial o proveedor de servicios de Mobilisights; (c) el uso de los Productos por el Cliente o cualquier Usuario no cumple los presentes T&C, la Documentación contractual, las Condiciones de terceros o la ley aplicable; o (d) dicha suspensión es necesaria por mantenimiento urgente o por orden de una Autoridad Gubernamental competente. Mobilisights realizará esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar al Cliente aviso y una oportunidad de subsanar el problema correspondiente antes de cualquier suspensión cuando sea viable, y para restablecer los Productos y Servicios afectados tan pronto como sea razonablemente posible tras la corrección del problema.

6.8. Efecto de la resolución. Tras la resolución o expiración de los presentes T&C o de cualquier Pedido: (a) todos los derechos concedidos al Cliente en virtud de los presentes T&C, del Pedido resuelto y del Plan o Planes de suscripción asociados cesarán automáticamente; (b) el Cliente cesará todo acceso y uso de los Productos afectados, y cumplirá

cualesquiera obligaciones de desinstalación, devolución o supresión establecidas en los presentes T&C, la Garantía de los equipos y cualquier Pedido aplicable; y (c) la resolución o expiración no dará derecho al Cliente, salvo por la cláusula 6.5 cuando sea aplicable, a ningún reembolso de, ni exención del pago de, cualesquiera Importes pagados o pagaderos en virtud de los presentes T&C o del Pedido correspondiente, en la máxima medida permitida por la ley aplicable. Las cláusulas que por su naturaleza estén destinadas a sobrevivir a la resolución o expiración, incluidas, sin limitación, las cláusulas relativas a los Importes y al pago, la Información confidencial, los Derechos de propiedad intelectual e industrial, las limitaciones de responsabilidad, las indemnizaciones, la ley aplicable y la resolución de controversias, sobrevivirán a la resolución o expiración de los presentes T&C y de cualquier Pedido.

7. EQUIPOS

7.1. Condiciones de entrega; Incoterms. Mobilisights seleccionará el método de transporte de los Equipos y todos los costes razonables de envío y manipulación correrán a cargo del Cliente, salvo que se indique expresamente otra cosa en el Pedido aplicable. Salvo que se indique otra cosa en un Pedido, Mobilisights entregará todos los Equipos sobre una base «Entregada en lugar» («DAP») en el lugar de entrega especificado en el Pedido aplicable, de conformidad con los Incoterms® 2020. Las fechas de entrega son meramente estimativas y no están garantizadas, salvo que Mobilisights lo acuerde expresamente por escrito. Mobilisights realizará esfuerzos razonables para cumplir un Pedido dentro del plazo aplicable indicado; no obstante, Mobilisights no será responsable de ningún retraso ni de ningún incumplimiento en la ejecución de un Pedido dentro del plazo antes mencionado cuando el retraso esté fuera del control razonable de Mobilisights. Mobilisights se reserva el derecho, a su entera discreción, de contratar un seguro de transporte, de carga u otro seguro de envío para los envíos de Equipos. La contratación de dicho seguro no modificará la transmisión del riesgo, la limitación de responsabilidad ni las demás condiciones de entrega establecidas en el presente documento.

7.2. Transmisión del riesgo; pérdida y daño. Las Partes acuerdan expresamente que todos los costes y el riesgo de pérdida o daño respecto de los Equipos se transmitirán al Cliente en el momento de la entrega de los Equipos en el lugar de entrega aplicable de conformidad con el Incoterm DAP de los Incoterms® 2020. A partir de ese momento, el Cliente será el único responsable de cualquier pérdida, robo o daño de los Equipos, salvo en la medida en que estén expresamente cubiertos por la Garantía de los equipos.

7.3. Inspección y aceptación. El Cliente inspeccionará el estado del embalaje exterior de los Equipos para detectar indicios de daño o robo inmediatamente tras la recepción. En caso de que existan indicios de manipulación, el Cliente lo hará constar en el albarán de entrega y proporcionará a Mobilisights aviso por escrito, especificando cualquier daño, robo o defecto y adjuntando imágenes de dichos daños o defectos. Si no se notifican a Mobilisights problemas o salvedades dentro de los cinco (5) días siguientes a la entrega, se considerará que el Cliente ha aceptado los Equipos tal como fueron entregados y que está satisfecho con su estado, y los Equipos se considerarán definitivamente aceptados. La aceptación por el Cliente implica la obligación del Cliente de abonar a Mobilisights el precio de compra y los Importes aplicables por los Equipos de conformidad con los presentes T&C y el Pedido correspondiente.

7.4. Garantía de los equipos; remedios exclusivos. Mobilisights proporciona una Garantía de los equipos según lo establecido en su Declaración de garantía, que se incorpora por el presente por referencia a los presentes T&C. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, los remedios establecidos en la Declaración de garantía constituyen el único y exclusivo remedio del Cliente y la única y exclusiva obligación de Mobilisights por cualquier incumplimiento de la Garantía de los equipos. Esta garantía se limita estrictamente a la reparación o sustitución de los Equipos defectuosos o no conformes, con exclusión de cualquier otra compensación o remedio, incluidos, sin limitación, cualesquiera daños por pérdida de uso, pérdida de datos, pérdida de beneficios, o cualesquiera daños indirectos, incidentales, consecuenciales o especiales.

7.5. Exención de garantía. Salvo por la Garantía de los equipos descrita en la Declaración de garantía, el Cliente reconoce que los Equipos se suministran «tal cual», y Mobilisights no ofrece garantía alguna respecto de cualquier Equipo adquirido, incluida cualquier (i) garantía de comerciabilidad; o (ii) garantía de idoneidad para un fin particular; o (iii) garantía de titularidad; o (iv) garantía contra la infracción de derechos de propiedad intelectual de un Tercero; ya sea expresa o implícita por ley, curso de negociaciones, curso de ejecución, usos del comercio o de otro modo.

8. INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS

8.1. Instalación autorizada únicamente. Salvo que se especifique de otro modo en un Pedido, el Cliente garantizará que todos los Equipos sean instalados, configurados, reubicados, retirados y mantenidos únicamente por Mobilisights o por un Instalador autorizado. Mobilisights no será responsable de, y cualquier Garantía de los equipos, compromiso de nivel de servicio u obligación de rendimiento aplicables podrán quedar sin efecto o resultar inaplicables respecto de, cualquier

Equipo que haya sido instalado, configurado, reubicado, modificado, retirado, reparado o manipulado de otro modo por cualquier persona o entidad no autorizada por Mobilisights. Mobilisights rechaza asimismo cualquier responsabilidad por datos inexactos, problemas de conectividad, fallos de funcionamiento de los dispositivos, daños a los Vehículos u otros bienes del Cliente, o interrupciones del servicio derivados de cualquier instalación, mantenimiento o manipulación no autorizados de los Equipos.

8.2. Programación de la instalación. Las Partes realizarán, cada una, esfuerzos comercialmente razonables para programar y completar la instalación de los Equipos dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de dichos Equipos por el Cliente, salvo que se acuerde otra cosa en el Pedido aplicable. Para cada instalación o retirada de Equipos pedida por el Cliente, las Partes acordarán las fechas, lugares y horas para la instalación o retirada. El Cliente proporcionará a Mobilisights, al menos diez (10) días hábiles antes de la fecha de instalación o retirada correspondiente, la siguiente información: número de Vehículos, números de identificación del vehículo (VIN), números de matrícula, lugar de instalación o retirada, datos de contacto in situ y fechas de disponibilidad.

8.3. Obligaciones de instalación del Cliente. Para cada instalación, el Cliente acepta: (i) garantizar que todos los Equipos necesarios se envíen y estén disponibles en el lugar de instalación en la fecha y hora programadas; (ii) ser responsable de cualesquiera tasas adicionales relacionadas con la instalación, incluidas, sin limitación, las tasas de desplazamiento, viaje y acceso in situ, según se establezca en el Pedido aplicable o según notifique de otro modo Mobilisights; (iii) garantizar que todos los dispositivos de hardware relacionados con los Productos (incluidas las llaves de los Vehículos) estén accesibles en la fecha y hora designadas para que los Instaladores autorizados puedan completar la instalación programada; (iv) garantizar que todos los Equipos aplicables estén disponibles en el lugar de instalación en la fecha y hora designadas; (v) tener designado uno o varios puntos de contacto fácilmente accesibles durante la ventana de instalación; (vi) proporcionar uno o varios lugares de instalación que sean adecuados para la instalación, lo que significa que dichos lugares (a) sean razonablemente seguros para realizar la instalación; (b) puedan albergar la cantidad requerida de Vehículos; (c) proporcionen condiciones adecuadas frente a la intemperie; (d) dispongan de iluminación adecuada; (e) dispongan de personal adecuado in situ para el acceso al lugar y a los Vehículos; (f) sean adecuados para trabajos de instalación eléctrica; y (g) dispongan de conectividad a internet o cobertura de red móvil.

8.4. Obligaciones de instalación de Mobilisights. Para cada instalación pedida por el Cliente a Mobilisights, Mobilisights acepta: (i) garantizar que las instalaciones se completen de conformidad con el Pedido aplicable; (ii) designar un punto de contacto para coordinarse con el Cliente para dicha instalación; (iii) seleccionar un Instalador autorizado apropiado teniendo en cuenta el lugar, la fecha y la complejidad del trabajo; (iv) con sujeción al cumplimiento puntual por el Cliente de sus obligaciones en virtud de la Cláusula 8.3, garantizar que las instalaciones se realicen con prontitud y de manera comercialmente razonable y eficiente; (v) garantizar que los Instaladores autorizados sean técnicamente competentes para realizar la instalación; (vi) garantizar que los Instaladores autorizados verifiquen cada instalación y registren los detalles pertinentes de la instalación; y (vii) realizar todas las configuraciones y conexiones necesarias para que los Equipos estén operativos y conectados a la Plataforma Connect Fleet de conformidad con los Materiales.

8.5. Instaladores autorizados. Los Instaladores autorizados son proveedores de servicios terceros independientes y actúan en su propio nombre y por cuenta propia. No son empleados, agentes ni subcontratistas de Mobilisights, y no se crea ninguna relación de sociedad, empresa conjunta, representación o empleo entre Mobilisights y ningún Instalador autorizado en virtud de los presentes T&C o de cualquier Pedido. El Cliente reconoce y acepta que cualesquiera servicios de instalación, mantenimiento o desinstalación realizados por un Instalador autorizado se prestan en el marco de una relación contractual separada entre el Cliente y dicho Instalador autorizado, y que dicho Instalador autorizado será el único responsable ante el Cliente de la prestación de dichos servicios y de cualquier pérdida o daño derivado de los mismos. Mobilisights no tendrá responsabilidad alguna frente al Cliente por cualesquiera actos u omisiones de los Instaladores autorizados en la prestación de dichos servicios, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

8.6. Informe de instalación. Tras la finalización de cada instalación, el Cliente y Mobilisights (o el Instalador autorizado que actúe por cuenta de Mobilisights) confirmarán la finalización de la instalación mediante la firma o aprobación electrónica de un informe de instalación u otro documento de finalización proporcionado por Mobilisights.

8.7. Confidencialidad de los procedimientos de instalación. Todos los procedimientos de instalación y desinstalación y la información técnica conexa constituyen Información confidencial y son propiedad de Mobilisights. El Cliente no divulgará dichos procedimientos o información a ningún Tercero, salvo que lo permita expresamente por escrito Mobilisights o lo exija la ley aplicable.

8.8. Acceso a los Vehículos y a los bienes del Cliente; modificaciones de los vehículos. El Cliente reconoce y autoriza a Mobilisights o a cualquier Instalador autorizado a entrar o a tener acceso a los Equipos, a los Vehículos del Cliente y a otros bienes del Cliente en la medida razonablemente necesaria para instalar, mantener, inspeccionar, reparar, retirar, sustituir,

modificar, mejorar o perfeccionar el funcionamiento de los Equipos. El Cliente reconoce además que la instalación, el mantenimiento o la retirada de los Equipos pueden modificar o alterar los Vehículos del Cliente, incluido, sin limitación, mediante la perforación de orificios, el corte de paneles o carrocería, y la realización de cableado o recableado. Mobilisights, sus Entidades vinculadas, distribuidores, agentes, subcontratistas e Instaladores autorizados no serán responsables de, ni ofrecen garantía alguna respecto de, la restauración de cualquier Vehículo a su estado no modificado u original y no serán responsables de ninguna pérdida o daño derivado de o en relación con dichos trabajos realizados por un Instalador autorizado. El Cliente será el único responsable de verificar cualquier efecto de dichos trabajos de instalación sobre cualquier garantía del fabricante del Vehículo. El Cliente libera y exonera por el presente para siempre, e indemnizará y eximirá de toda responsabilidad, a Mobilisights, sus Entidades vinculadas, distribuidores, agentes, contratistas y sus respectivos consejeros, directivos, empleados y representantes de cualquier responsabilidad derivada de o en relación con dichas modificaciones de los Vehículos o de los bienes del Cliente, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

8.9. Desinstalación por el Cliente. Si el Cliente, o cualquier subcontratista o instalador no autorizado por Mobilisights, desinstala o retira cualquier Equipo, Mobilisights no será en ninguna circunstancia responsable de ningún daño a los Equipos, los Vehículos u otros bienes del Cliente, ni de ninguna pérdida de datos, interrupción del servicio u otras consecuencias derivadas de ello. El Cliente libera y exonera por el presente para siempre, e indemnizará y eximirá de toda responsabilidad, a Mobilisights, sus Entidades vinculadas, distribuidores, agentes y contratistas y sus respectivos consejeros, directivos, empleados y representantes de cualquier responsabilidad derivada de o en relación con dicha desinstalación o retirada por el Cliente o sus subcontratistas. No obstante lo anterior, el Cliente podrá adquirir servicios de desinstalación de Mobilisights en virtud de un Pedido, en cuyo caso las Cláusulas 7.2 a 7.5 se aplicarán mutatis mutandis a dicha desinstalación.

9. TARJETAS SIM

9.1. Titularidad. Cualquier tarjeta SIM incorporada, integrada o suministrada junto con los Equipos sigue siendo, y el Cliente reconoce que seguirá siendo, propiedad de Mobilisights o del proveedor de red contratado por Mobilisights para la prestación de los Productos. No se transmite al Cliente ni a ningún Usuario ninguna titularidad sobre ninguna tarjeta SIM.

9.2. Uso permitido. El Cliente no retirará, ni permitirá que ningún Tercero retire, ninguna tarjeta SIM de los Equipos. El Cliente garantizará que las tarjetas SIM se usen únicamente como parte de los Equipos en relación con los Productos, y no para ningún otro fin, dispositivo o servicio.

9.3. Responsabilidad por daño o uso indebido. El Cliente será responsable de cualesquiera costes, cargos o gastos incurridos por Mobilisights o por cualquier proveedor de red como consecuencia de cualquier daño, pérdida, uso indebido, manipulación u otro abuso de una tarjeta SIM mientras dicha tarjeta SIM se encuentre bajo el control o en posesión del Cliente o de sus Usuarios. El Cliente abonará todos dichos costes, cargos y gastos a requerimiento, con carácter adicional a cualesquiera otros remedios de los que disponga Mobilisights en virtud de los presentes T&C o de la ley aplicable.

10. DATOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

10.1. Aplicabilidad de las Condiciones de terceros; acuerdos de usuario final. Determinados Productos pueden incorporar, interoperar con o depender de Productos y servicios de terceros o Dispositivos de terceros, incluidos, sin limitación, servicios y dispositivos proporcionados por los fabricantes de vehículos (OEM). Salvo que el Cliente esté obligado a aceptar un acuerdo de licencia de usuario final u otro acuerdo para un Producto y servicio de terceros a fin de acceder y usar dicho Producto y servicio de terceros, o que dichos Productos y servicios de terceros estén sujetos a las disposiciones aplicables de las Condiciones de terceros, Mobilisights concede por el presente al Cliente una sublicencia totalmente pagada y libre de cánones para usar dichos Productos y servicios de terceros únicamente en relación con el uso por el Cliente de los Productos aplicables. Si cualesquiera Productos y servicios de terceros están sujetos a sus propios términos y condiciones presentados al Cliente para su aceptación dentro de los Productos y Servicios, mediante enlace a un sitio web o de otro modo, o a las Condiciones de terceros, y el Cliente no acepta cumplir dichos términos aplicables por cualquier motivo, el Cliente no instalará, accederá ni usará dichos Productos y servicios de terceros.

10.2. Datos y dispositivos de terceros. Determinados Productos pueden depender de datos relativos a los Vehículos proporcionados por un Proveedor externo (como un OEM de vehículos o Geotab) a través de Dispositivos de terceros, que se transmiten a Mobilisights. En tales casos, Mobilisights no interviene en la instalación o el mantenimiento de los Dispositivos de terceros, salvo que se indique expresamente otra cosa en un Pedido. Mobilisights no ofrece garantías ni realiza declaraciones respecto de cualesquiera Productos y servicios de terceros o Dispositivos de terceros, incluido, sin limitación, cualquier software instalado en los Dispositivos de terceros. Además, Mobilisights no garantiza ni declara que

cualesquiera datos recibidos de un Proveedor externo sean correctos, completos, ininterrumpidos o libres de errores, ni que dichos datos se reciban en parte o en su totalidad, y el Cliente reconoce que dichos datos pueden verse afectados por problemas de cobertura, conectividad, hardware, software o infraestructura fuera del control de Mobilisights, según se describe con mayor detalle en las Condiciones de terceros.

10.3. Actualizaciones y mejoras del software de terceros. Los Proveedores externos pueden realizar actualizaciones o mejoras del software de los Dispositivos de terceros cada cierto tiempo. Mobilisights podrá exigir que dichas actualizaciones o mejoras se instalen a fin de proporcionar los Productos o de habilitar determinadas funcionalidades mejoradas. Entre Mobilisights y el Cliente, el Cliente es el único responsable de garantizar que todas las actualizaciones y mejoras necesarias de dicho software de terceros se instalen en los Dispositivos de terceros correspondientes y reconoce que no hacerlo puede afectar a la disponibilidad o el rendimiento de los Productos y Servicios.

10.4. Conectividad, cuentas y ancho de banda. Mobilisights no asume responsabilidad alguna por la conectividad entre cualesquiera Dispositivos de terceros y el Proveedor externo correspondiente, cualquier red u otro Tercero, por la asignación o gestión de las cuentas de usuario con los Proveedores externos, ni por el pago a o desde cualquier parte por el ancho de banda de datos o los servicios de red usados en relación con los Dispositivos de terceros y los Productos y servicios de terceros. Todos dichos costes de conectividad, gestión de cuentas y ancho de banda correrán a cargo del Cliente o del Proveedor externo aplicable, según corresponda.

11. CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE PRIVACIDAD

11.1. Acuerdo sobre el tratamiento de datos. El Cliente reconoce y acepta que Mobilisights puede acceder, recopilar o tratar los Datos personales del Cliente, a fin de proporcionar los Productos, ofrecer soporte y, en general, cumplir sus derechos y obligaciones en virtud de los T&C, y el Anexo sobre el tratamiento de datos se aplicará según lo requiera el contexto. Las partes reconocen que el Cliente es el Responsable del tratamiento y Mobilisights es el Encargado del tratamiento en la ejecución de los Pedidos y de los presentes T&C. Las Partes acuerdan que las categorías de Datos personales e Interesados tratados por Mobilisights como Encargado del tratamiento se enumeran en las tablas incluidas en el Anexo sobre el tratamiento de datos y, cuando proceda, adjuntas al Pedido correspondiente o a la aceptación del mismo.

11.2. Avisos y consentimientos. El Cliente declara, garantiza y se compromete a que, antes del uso de cualquier Vehículo conectado a o activado con los Productos, el Cliente ha proporcionado, y proporcionará durante toda la duración del Pedido aplicable, todos los avisos y ha obtenido todos los derechos y la base jurídica —incluido cualquier consentimiento requerido— que se exigen en virtud de la Normativa de privacidad aplicable y de cualquier otra ley aplicable para que Mobilisights y las Entidades vinculadas de Mobilisights recopilen, reciban, usen, traten, compartan y transmitan Datos personales de conformidad con los presentes T&C y la Documentación contractual. En particular, el Cliente obtendrá, registrará y mantendrá todos los derechos, la base jurídica y los consentimientos requeridos en virtud de la Normativa de privacidad para: (a) la recopilación y el uso de Datos personales por el Cliente para todos los fines pertinentes; (b) la puesta en común de Datos personales con Mobilisights y sus Entidades vinculadas aplicables; (c) el tratamiento de dichos Datos personales por Mobilisights y sus Entidades vinculadas en relación con los Productos; (d) la transmisión de dichos Datos personales por el Cliente, sus Entidades vinculadas y contratistas a sus Terceros designados; (e) la recopilación y obtención por Mobilisights y sus Entidades vinculadas de Datos personales directamente de los Interesados o de los operadores de Vehículos mientras usan los Vehículos con servicios telemáticos o conectados; (f) cada categoría de Datos personales que se recopilará y los fines pertinentes para los que dichos Datos personales pueden tratarse; (g) la duración de la recopilación y el tratamiento de Datos personales contemplados por lo anterior; (h) la respuesta a cualquier Solicitud del interesado de conformidad con la Normativa de privacidad aplicable; e (i) el uso y tratamiento de cualquier otra información obtenida de los Interesados en relación con un Pedido y los presentes T&C.

11.3. Avisos a los Interesados. El Cliente garantizará que cada Interesado pertinente reciba un aviso por escrito claro y apropiado, cuando así lo exija la Normativa de privacidad aplicable, que cubra al menos lo siguiente: (a) el uso por el Cliente de los Productos y de cualesquiera datos o información de Proveedores externos integrados en o con los Productos, y cualesquiera Condiciones de terceros aplicables, incluidas la consiguiente recopilación, uso, tratamiento y divulgación a Mobilisights, a los Proveedores externos o a cualesquiera otros Terceros contratados para asistir en la prestación de los Productos, de los Datos del cliente (incluidos cualesquiera Datos personales relativos a los operadores de Vehículos, Interesados u otras personas afectadas, como los pasajeros); (b) el hecho de que los Vehículos están equipados con sistemas telemáticos, incluidos Equipos o Dispositivos de terceros, que recopilan y transmiten continuamente datos (incluidos Datos personales), que pueden incluir información relativa a la ubicación, el funcionamiento, el diagnóstico (incluidos los códigos de avería), el mantenimiento, las lecturas del cuentakilómetros, el número de identificación del vehículo, la ubicación precisa, el rumbo, el uso del cinturón de seguridad, las frenadas bruscas, los giros, la aceleración, la información de los

sistemas de seguridad, los niveles de fluidos y las presiones de los neumáticos del Vehículo; y (c) que dichos datos pueden recopilarse continuamente de los Vehículos, incluso en determinados casos cuando los Vehículos no están en marcha, y pueden ponerse a disposición del Cliente, de los Proveedores externos pertinentes, de Mobilisights o de sus Entidades vinculadas de conformidad con la Documentación contractual y la Normativa de privacidad aplicable.

11.4. Consentimientos y conservación. Sin perjuicio de la Cláusula 11.1, el Cliente: (a) obtendrá cualesquiera aprobaciones, permisos o autorizaciones necesarios en virtud de la Normativa de privacidad aplicable para garantizar que los derechos y privilegios de Mobilisights y de sus Entidades vinculadas en virtud de los presentes T&C y de sus políticas de privacidad y protección de datos sean efectivos respecto de cada Interesado aplicable; (b) mantendrá un registro exacto o un seguimiento apropiado de todos los Consentimientos obtenidos, durante la duración del Pedido aplicable más un periodo de un (1) año tras la expiración o resolución de dicho Pedido (el «Periodo de conservación de consentimientos»), salvo que la Normativa de privacidad aplicable exija un periodo de conservación distinto; y (c) proporcionará sin demora a Mobilisights, previa solicitud por escrito durante el Periodo de conservación de consentimientos, una copia exacta de cualquier consentimiento o conjunto de consentimientos pertinente relativo al tratamiento de Datos personales en relación con los Productos.

11.5. Derechos de los Interesados. El Cliente establecerá, implementará y mantendrá, en todo momento pertinente, políticas, procedimientos y medidas técnicas y organizativas apropiadas para permitir al Cliente recibir, tramitar, responder y documentar las Solicitudes del interesado según lo exigen los artículos 15 a 21 del RGPD y demás Normativa de privacidad aplicable, y de manera coherente con cualesquiera requisitos u orientaciones razonables comunicados o puestos a disposición por Mobilisights cada cierto tiempo. El Cliente garantizará que los Interesados puedan ejercer sus derechos en relación con los Datos personales tratados a través de los Productos, y cooperará con Mobilisights en la medida razonablemente necesaria para facilitar el cumplimiento de la Normativa de privacidad aplicable.

11.6. Recopilación y uso de información; Datos agregados. El Cliente reconoce que Mobilisights o sus Entidades vinculadas y licenciantes pueden compilar, generar, almacenar, tratar, acceder, modificar y usar de otro modo los Datos agregados generados a través del uso de los Productos por el Cliente y los Usuarios (i) para supervisar, dar soporte y mejorar los Productos; (ii) para desarrollar nuevos productos y servicios de Mobilisights o de sus Entidades vinculadas; y (iii) para cualquier otro fin lícito. Mobilisights o sus licenciantes serán titulares de todos los derechos, la titularidad y los intereses sobre los Datos agregados. Mobilisights no intentará reasociar los Datos agregados con una entidad, persona física, Cliente o cualquiera de sus Entidades vinculadas específicos sin el consentimiento del Cliente, salvo que lo exija la ley, por orden de una autoridad competente, o para abordar cuestiones de seguridad, protección o resolución de problemas que afecten a los Productos o a los Clientes. A efectos aclaratorios, los Datos agregados no constituyen Información confidencial del Cliente.

12. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

12.1. Declaraciones y garantías del Cliente. El Cliente declara, garantiza y se compromete, a la Fecha de entrada en vigor y durante toda la Vigencia y cualesquiera periodos de supervivencia aplicables, a que: (a) tiene pleno derecho, poder y facultad para celebrar los presentes T&C y para cumplir sus obligaciones en virtud del presente documento; (b) la formalización, entrega y ejecución de los presentes T&C y de cualquier Pedido no infringen ni infringirán los términos de ningún acuerdo existente u otra obligación vinculante de la que el Cliente sea parte o por la que de otro modo esté obligado; (c) el Cliente tiene y mantendrá todos los derechos y autorizaciones necesarios para acceder y usar los Productos y para recibir los derechos concedidos por Mobilisights en virtud de los presentes T&C y de los Pedidos aplicables; (d) el Cliente, en su acceso y uso de los Productos y de los Datos del cliente, cumplirá en todo momento todas las leyes y la Normativa de privacidad aplicable; y (e) ni el Cliente, ni sus Entidades vinculadas ni sus proveedores de servicios incurrirán, en relación con los Productos y Servicios, en ninguna conducta que sea razonablemente susceptible de ser perjudicial o lesiva para los intereses, productos, servicios, imagen, fondo de comercio o reputación de Mobilisights o de cualquiera de sus Entidades vinculadas.

12.2. Exención de responsabilidad de Mobilisights. Los Productos, así como cualesquiera Datos del cliente, Materiales y demás datos o información puestos a disposición por Mobilisights en virtud de los presentes T&C, se proporcionan «tal cual» y «según disponibilidad», salvo lo expresamente establecido en la Garantía de los equipos y en cualquier otra declaración de garantía expresa incorporada a la Documentación contractual. Sin limitar la generalidad de lo anterior, Mobilisights, sus Entidades vinculadas y sus licenciantes, proveedores, representantes e Instaladores autorizados rechazan todas y cada una de las declaraciones y garantías respecto de los Productos, cualesquiera Datos del cliente, Materiales u otros datos o información, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro modo, incluidas: (a) cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular, titularidad o ausencia de infracción; (b) cualquier garantía derivada del

curso de negociaciones, de los usos o de las prácticas comerciales; y (c) cualquier garantía de que los Productos, cualesquiera Datos del cliente, Materiales u otros datos o información proporcionados por Mobilisights cumplirán los requisitos del Cliente o de cualquier otra persona, estarán disponibles sin interrupción, lograrán cualquier resultado previsto, serán compatibles o funcionarán con cualesquiera otros bienes, productos, servicios, equipos, software, tecnología, información o materiales, o serán seguros, exactos, completos, libres de código dañino o libres de errores.

13. INDEMNIZACIÓN

13.1. Indemnización. Cada Parte (la «Parte indemnizadora») indemnizará, defenderá y eximirá de toda responsabilidad a la otra Parte (la «Parte indemnizada») frente a todos y cada uno de los daños, pérdidas, responsabilidades, costes y gastos (incluidos, sin limitación, los honorarios de abogados razonables) derivados de o en relación con: (i) el incumplimiento sustancial por la Parte indemnizadora de los presentes T&C o de un Pedido aplicable, incluidos los Materiales y cualesquiera Condiciones de terceros, en la medida en que dicho incumplimiento le sea atribuible conforme a la ley aplicable; (ii) la negligencia grave o el dolo de la Parte indemnizadora en relación con la ejecución en virtud de los presentes T&C o de un Pedido; o (iii) la infracción o apropiación indebida de los Derechos de propiedad intelectual e industrial de un Tercero derivada de, relativa a o en relación con la concesión de cualquier licencia de Derecho de propiedad intelectual e industrial a la Parte indemnizada, siempre que el uso por la Parte indemnizada del Derecho de propiedad intelectual e industrial se realice de forma plenamente autorizada y según lo especificado en los presentes T&C o en el Pedido.

13.2. Indemnización por el Cliente. El Cliente, en su propio nombre y en el de sus Entidades vinculadas y proveedores de servicios, defenderá (a elección exclusiva de Mobilisights), indemnizará y eximirá de toda responsabilidad a Mobilisights, sus Entidades vinculadas y sus respectivos empleados, consejeros, directivos, socios, administradores, accionistas, sucesores y cesionarios (las «Partes indemnizadas») frente a todas y cada una de las reclamaciones, pérdidas, daños, responsabilidades, costes y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados y peritos) derivados de o en relación con: (a) cualquier Incidente de seguridad en la medida en que sea atribuible al Cliente, a sus Entidades vinculadas, a sus contratistas o a cualquiera de sus respectivos empleados, contratistas o agentes; y (b) cualquier reclamación o alegación derivada de o en relación con el acceso a o el uso de un Vehículo por un Usuario final del vehículo.

13.3. Procedimiento de indemnización. Si una Parte indemnizada es objeto de cualquier reclamación de un tercero para la que solicita indemnización en virtud de la presente Cláusula 13, la Parte indemnizada podrá (i) defender dicha reclamación por sí misma, o (ii) encomendar la defensa de dicha reclamación al Cliente. Si la Parte indemnizada encomienda la defensa de cualquier reclamación al Cliente, el Cliente asumirá y conducirá diligentemente dicha defensa y no celebrará ningún acuerdo transaccional, liberación, reconocimiento de responsabilidad o transacción respecto de dicha reclamación sin el consentimiento previo por escrito de la Parte indemnizada. Si una Parte indemnizada opta por defender una reclamación de un tercero sujeta a la Cláusula 10 anterior, entonces: (a) la Parte indemnizada podrá controlar de forma independiente la defensa y transacción de dicha reclamación; y (b) el Cliente, a su propio coste, cooperará razonablemente con la Parte indemnizada y la asistirá en la defensa de dicha reclamación. Una Parte indemnizada podrá participar en la defensa de una reclamación por el Cliente a su propio coste. Si una Parte indemnizada opta por defenderse frente a una reclamación de un tercero sujeta a la Cláusula 10 anterior, el Cliente abonará o reembolsará directamente, a medida que venzan, los costes de defensa razonables de la Parte indemnizada, incluidos los honorarios razonables de abogados y peritos.

14. CONFIDENCIALIDAD

14.1. Información confidencial. Durante la Vigencia, cualquiera de las Partes (una «Parte divulgadora») podrá divulgar su Información confidencial a la otra Parte (una «Parte receptora»). La Parte receptora: (a) preservará y protegerá la Información confidencial de la Parte divulgadora empleando al menos el mismo grado de diligencia que la Parte receptora emplea para preservar y proteger su propia Información confidencial, pero en ningún caso inferior a un grado razonable de diligencia; (b) usará la Información confidencial únicamente con el fin de cumplir las obligaciones de la Parte receptora o ejercer sus derechos en virtud de los presentes T&C; y (c) no divulgará la Información confidencial, ya sea directa o indirectamente, a ninguna otra parte, salvo a sus representantes en la medida en que necesiten conocer la Información confidencial para que la Parte receptora cumpla sus obligaciones o ejerza sus derechos en virtud de los presentes T&C, y dicho representante habrá suscrito un acuerdo con la Parte receptora que contenga términos al menos tan protectores como los establecidos en la presente Cláusula. Cada Parte divulgadora es titular de su Información confidencial y nada en los presentes T&C se considerará que transmite ningún derecho, titularidad o interés de propiedad sobre la Información confidencial de una Parte divulgadora. La Parte receptora es responsable de todos los actos y omisiones de sus representantes, y adoptará todas las medidas comercialmente razonables (incluso mediante procedimientos y órdenes

judiciales) para impedir que sus representantes incurran en cualquier divulgación o uso no autorizados de la Información confidencial.

14.2. Exclusiones de la Información confidencial. La Información confidencial no incluye ninguna información que: (i) sea o pase a estar generalmente disponible para el público o de otro modo forme parte del dominio público por causa distinta de un incumplimiento de los presentes T&C; (ii) fuera lícitamente conocida por la Parte receptora sin ninguna obligación por parte de la Parte receptora de mantenerla confidencial; (iii) sea recibida lícitamente por la Parte receptora de cualquier entidad distinta de la Parte divulgadora o sus representantes sin ninguna obligación por parte de la Parte receptora de mantenerla confidencial; o (iv) sea desarrollada de forma independiente por la Parte receptora sin el uso de la Información confidencial de la Parte divulgadora.

14.3. Remedio. Cualquier incumplimiento de la presente Cláusula puede causar a Mobilisights un perjuicio irreparable para el que no dispone de un remedio adecuado en derecho. Ante cualquier incumplimiento real o inminente de la presente Cláusula, Mobilisights podrá, además de cualesquiera otros remedios de los que disponga en derecho o en equidad, solicitar medidas cautelares u otras medidas provisionales ante cualquier tribunal competente, incluidos los tribunales ajenos a la jurisdicción designada en las disposiciones de ley aplicable y fuero de los presentes T&C, sin que dicha elección de fuero se considere una renuncia a, o un perjuicio de, la jurisdicción exclusiva acordada en ellas. La presente Cláusula continuará protegiendo la Información confidencial de Mobilisights hasta que sea devuelta o destruida de forma permanente de conformidad con los presentes T&C.

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

15.1. Partidas de pérdida excluidas. En la máxima medida permitida por la ley, Mobilisights y sus Entidades vinculadas, licenciantes, proveedores e Instaladores autorizados no serán responsables en virtud de o en relación con los presentes T&C (incluido cualquier Pedido) o su objeto, bajo ninguna teoría jurídica o de equidad (incluidos el incumplimiento de contrato, el acto ilícito (incluida la negligencia), la responsabilidad por producto y la responsabilidad objetiva), frente al Cliente o cualquier otra persona, por ningún daño o pérdida consistente en: (i) aumento de costes, disminución de valor, pérdida de negocio o de producción, pérdida de ingresos, pérdida de beneficios, multas o sanciones; (ii) pérdida de fondo de comercio o daño reputacional; (iii) uso, imposibilidad de uso, interrupción o retraso en el uso de cualquier hardware, software, sistema, dato o servicio; (iv) pérdida o corrupción de datos, o daño físico o lógico a cualquier sistema, incluidos cualesquiera costes relativos a la recuperación, reparación o reconstrucción de cualquier dato, hardware o software; (v) violación de datos o Incidente de seguridad, incluido cualquier quebrantamiento de la confidencialidad, integridad o disponibilidad de cualesquiera Datos personales, red o sistema, salvo en la medida en que esté expresamente previsto en la Documentación contractual o exigido en virtud de la Normativa de privacidad aplicable; (vi) coste de bienes o servicios sustitutivos; o (vii) cualesquiera daños consecuenciales, aumentados, ejemplares, incidentales, indirectos, punitivos o especiales. Estas exclusiones se aplican con independencia de que se hubiera advertido al Cliente de la posibilidad de tales daños o de que tales pérdidas fueran de otro modo previsibles, y no obstante el fracaso de cualquier remedio acordado u otro en su finalidad esencial.

15.2. Límite global de responsabilidad. En la máxima medida permitida por la ley, y sin perjuicio de las exclusiones establecidas en otras partes de los presentes T&C, la responsabilidad agregada de Mobilisights y de sus Entidades vinculadas, licenciantes, proveedores e Instaladores autorizados derivada de o en relación con los presentes T&C (incluido cualquier Pedido), ya sea contractual, por acto ilícito (incluida la negligencia), por responsabilidad por producto o de otro modo, se limitará en todo caso a: (i) respecto de cualquier reclamación relativa a Productos o Servicios o Pedidos, una cantidad que no exceda de los Importes efectivamente pagados por el Cliente a Mobilisights por dichos Productos o Servicios o en virtud de dicho Pedido en el periodo de doce (12) meses inmediatamente anterior a la fecha en que se produjo el hecho que dio lugar a la reclamación; y (ii) en conjunto para todas las reclamaciones derivadas de o en relación con los presentes T&C, una cantidad que no exceda del total de los Importes efectivamente pagados por el Cliente a Mobilisights en el periodo de doce (12) meses inmediatamente anterior a la fecha en que se produjo el hecho que dio lugar a la primera de dichas reclamaciones. Esta limitación se aplica a todos los daños que surjan bajo cualquier teoría de responsabilidad y no obstante el fracaso de cualquier remedio acordado u otro en su finalidad esencial. Nada en la presente Cláusula operará para excluir o limitar ninguna responsabilidad de Mobilisights por dolo ni, en la medida en que no sea válidamente renunciante en virtud de la ley aplicable, por negligencia grave.

16. SEGURIDAD

16.1. Estándar de diligencia. El Cliente implementará y mantendrá un programa de seguridad de la información que cubra todos los usos y tratamientos de los Datos del cliente y de cualesquiera Datos personales asociados, y los sistemas que use para tratar dichos datos. El Cliente garantizará que estas salvaguardas sean: (i) apropiadas al daño que podría resultar de un Incidente de seguridad, teniendo en cuenta la naturaleza de los Datos del cliente y Datos personales tratados; (ii) al menos tan protectoras como las medidas que el Cliente usa para proteger su propia Información confidencial de naturaleza sensible; y (iii) conformes con la ley aplicable, incluida la Normativa de privacidad aplicable, y con los estándares de privacidad y seguridad generalmente aceptados para información y sistemas similares dentro del sector mundial de la ciberseguridad empresarial. Al evaluar el nivel de seguridad apropiado, el Cliente tendrá en cuenta los riesgos que presenta el tratamiento, en particular los riesgos de destrucción, pérdida, alteración, daño, divulgación o acceso accidentales, no autorizados o ilícitos a los Datos personales.

16.2. Incidentes de seguridad. El Cliente responderá, notificará, analizará, investigará, mitigará (tanto en su causa como en sus efectos), eliminará, subsanará y gestionará de otro modo con prontitud, eficacia y diligencia, a su exclusivo coste y cargo, cualquier Incidente de seguridad que afecte a los Datos del cliente, los Datos personales o los sistemas bajo el control del Cliente, y limitará sus efectos de conformidad con: (i) las mejores prácticas de respuesta a Incidentes de seguridad generalmente aceptadas en el sector mundial de la ciberseguridad empresarial; y (ii) cualesquiera requisitos u orientaciones razonables comunicados o puestos a disposición por Mobilisights cada cierto tiempo. El Cliente es responsable de todos los costes y gastos que resulten de cualquier Incidente de seguridad atribuible al Cliente, sus Entidades vinculadas, sus contratistas o Usuarios, incluidos los costes y gastos que Mobilisights incurra en relación con dicho Incidente de seguridad. Cualesquiera costes y gastos que Mobilisights incurra y cualesquiera pérdidas que una Parte indemnizada (incluida Mobilisights) sufra en relación con un Incidente de seguridad atribuible al Cliente, sus Entidades vinculadas, sus contratistas o Usuarios se consideran daños directos, con independencia de su naturaleza real, y podrán ser recuperados por Mobilisights de conformidad con los presentes T&C (incluidas las disposiciones de indemnización y limitación de responsabilidad).

17. DISPOSICIONES VARIAS

17.1. Seguro. Cada Parte, a su propio coste y cargo (incluidos cualesquiera franquicias, retenciones, autoseguro, coaseguro, primas y reclamaciones), contratará y mantendrá en vigor durante la Vigencia una cobertura de seguro, sobre una base de ocurrencia cuando esté razonablemente disponible, que sea comercialmente razonable y suficiente para cubrir sus responsabilidades en virtud de los presentes T&C, teniendo en cuenta la naturaleza de los Productos y los riesgos derivados de su uso.

17.2. Registros y auditoría. Mobilisights, o un auditor tercero reconocido que Mobilisights seleccione, podrá, previo aviso razonable y durante el horario comercial normal, examinar y copiar los registros en posesión o bajo el control del Cliente únicamente para verificar el cumplimiento por el Cliente de los presentes T&C y de los Pedidos correspondientes, de conformidad con la ley aplicable y sin interferir indebidamente en el negocio del Cliente.

17.3. Reglamentos de exportación. El Cliente cumplirá plenamente todas las leyes de exportación aplicables y no deberá, directa o indirectamente, exportar, reexportar, enviar o transferir ningún Producto, dato técnico o derivado de los mismos, ni permitir el envío o la transferencia de los mismos: (i) a cualquier país, destino o persona a los que dicha exportación, reexportación, envío o transferencia estaría prohibida en virtud de cualquier ley aplicable; o (ii) a cualquier país o destino para el que la Unión Europea, cualquier Estado miembro de la UE, los Estados Unidos, o cualquier otra jurisdicción pertinente exija una licencia de exportación u otra aprobación para la exportación, sin haber obtenido previamente dicha licencia u otra aprobación, cuando sea aplicable.

17.4. Cumplimiento y usos prohibidos. El Cliente no usará, ni habilitará, fomentará o permitirá que ningún Usuario u otro Tercero use, los Productos en relación con: (a) spyware, adware u otros programas o códigos maliciosos; (b) bienes o artículos falsificados, o cualesquiera actividades o artículos sujetos a embargo en virtud de la ley aplicable o de cualesquiera sanciones, controles de exportación o restricciones comerciales de los EE. UU. o de la UE; o (c) cualesquiera otros bienes, artículos o actividades ilegales. El Cliente notificará sin demora a Mobilisights cuando tenga conocimiento de cualquier uso real o sospechado de los Productos en infracción de la presente Cláusula y cooperará con Mobilisights en cualesquiera medidas correctivas o de ejecución que Mobilisights pueda requerir razonablemente.

17.5. Código de conducta y políticas. El Cliente cumplirá el Código de Conducta del Grupo Stellantis, según se actualice cada cierto tiempo, y todas las demás políticas y procedimientos razonables y aplicables de Mobilisights, incluidas cualesquiera políticas anticorrupción y antisoborno, políticas de seguridad de la información, políticas de uso aceptable y políticas de control de exportación/sanciones, según las ponga a disposición o notifique Mobilisights al Cliente. El Cliente garantizará que sus empleados, contratistas y demás representantes implicados en el acceso, uso o soporte de los Productos

también cumplan el Código de Conducta del Grupo Stellantis y dichas políticas siempre que actúen en relación con los presentes T&C o cualquier Pedido.

17.6. Ausencia de terceros beneficiarios. Los presentes T&C se celebran única y específicamente entre y en beneficio de las Partes del presente documento y de las personas y entidades específicas expresamente identificadas en los presentes T&C como con derecho a indemnización u otros beneficios. Salvo por las personas o entidades así identificadas, ninguna otra persona o entidad, incluido cualquier Distribuidor o cualquier otro Tercero, tendrá ningún derecho, interés o reclamación en virtud de, ni tendrá derecho a ningún beneficio en razón de, los presentes T&C como tercero beneficiario o de otro modo.

17.7. Ausencia de renuncia. El hecho de que cualquiera de las Partes no exija en cualquier momento el cumplimiento de cualquier disposición de los presentes T&C no se considerará una renuncia a dicha disposición ni al derecho de dicha Parte a exigir el cumplimiento de dicha disposición en el futuro. Cualquier renuncia solo será válida si consta en un instrumento escrito firmado por la Parte que otorga dicha renuncia.

17.8. Fuerza mayor. Si un Supuesto de fuerza mayor impide a una Parte cumplir una o varias de sus obligaciones en virtud de los presentes T&C o de cualquier Pedido, dicho incumplimiento no constituirá un incumplimiento contractual, siempre que la Parte afectada notifique sin demora a la otra Parte la naturaleza, los efectos y la duración prevista del Supuesto de fuerza mayor. A efectos de los presentes T&C, por «Supuesto de fuerza mayor» se entiende, respecto de una Parte, cualquier hecho o circunstancia, previsible o imprevisible, que no fuera causado por dicha Parte y que esté fuera de su control razonable, incluidos: (a) fenómenos meteorológicos graves, desastres naturales u otros casos de fuerza mayor (como huracanes, tormentas tropicales, inundaciones o terremotos); (b) incendio o explosión; (c) guerra, invasión, hostilidad, acto o amenaza terrorista, o disturbios civiles; (d) pandemia, epidemia o cuarentena; (e) cambios en la ley, expropiación, dominio eminente, confiscación, embargo u otra acción u orden gubernamental; (f) actividad sindical organizada (como huelgas, paros o ralentizaciones laborales); (g) cortes o degradación en la calidad o el rendimiento de los servicios de internet, telefonía, datos (por cable o inalámbricos) u otros servicios de telecomunicaciones, o cortes o escasez de energía; o (h) cualquier hecho o circunstancia similar.

17.9. Divisibilidad. Siempre que sea posible, cada disposición de los presentes T&C se interpretará de modo que sea eficaz y válida en virtud de la ley aplicable. Si cualquier disposición de los presentes T&C está prohibida por, o es inválida en virtud de, cualquiera de dichas leyes, dicha disposición se limitará a la mínima medida necesaria para hacerla válida o, si dicha limitación no fuera posible, se considerará suprimida de los presentes T&C. En cualquier caso, los presentes T&C se interpretarán y harán cumplir como si dicha disposición hubiera sido incorporada al presente documento así limitada o no hubiera sido incluida en él, según corresponda, y permanecerán en pleno vigor y efecto en la máxima medida permitida por la ley.

17.10. Cesión. El Cliente no cederá ninguno de sus derechos ni delegará ninguna de sus obligaciones en virtud de los presentes T&C o de cualquier Pedido, ya sea por ministerio de la ley, por cambio de control o de otro modo, sin el consentimiento previo por escrito de Mobilisights. Cualquier intento de cesión o delegación por el Cliente en infracción de la presente Cláusula será nulo y sin efecto y constituirá motivo para que Mobilisights resuelva los T&C y cualesquiera Pedidos pertinentes por causa justificada mediante simple notificación por escrito. Mobilisights podrá ceder los presentes T&C o cualquier Pedido, en todo o en parte, o ceder cualquiera de sus derechos o delegar cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente documento, a cualquier Entidad vinculada o a cualquier Tercero, a su entera discreción. Además, si el Cliente sufre un cambio de control en favor de, o de cualquier modo sometido al control de, un competidor directo de Mobilisights (según lo determine razonablemente Mobilisights), Mobilisights podrá, mediante notificación por escrito al Cliente, resolver los presentes T&C y cualquiera o todos los Pedidos entonces vigentes con efecto inmediato o con efecto a partir de una fecha posterior especificada en dicha notificación. Con sujeción a lo anterior, los presentes T&C vincularán y redundarán en beneficio de las Partes, sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.

17.11. Contratistas independientes. Las Partes son contratistas independientes y nada en los presentes T&C se interpretará como creador de ninguna relación de empleador/empleo, sociedad, representación, empresa conjunta o relación similar entre las Partes. Los presentes T&C no se interpretarán como confieran a ninguna de las Partes ningún derecho, poder o facultad, expreso o implícito, para celebrar ningún acuerdo o compromiso, o para contraer ninguna obligación o responsabilidad, en nombre de la otra Parte.

17.12. Ley aplicable y fuero. Los presentes T&C, los Pedidos y toda la Documentación contractual, junto con cualesquiera obligaciones extracontractuales derivadas de o en relación con ellos, y todos los derechos y obligaciones de las Partes en virtud del presente documento, se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de Italia. Cualquier disputa, controversia o reclamación derivada de o en relación con los presentes T&C, cualquier Pedido y toda la Documentación contractual, o con su incumplimiento, resolución, validez o interpretación, se someterá a la jurisdicción exclusiva de los

tribunales de Turín, Italia. Cada Parte renuncia irrevocablemente a cualquier objeción a los tribunales de Turín por motivos de fuero indebido o forum non conveniens y acepta no iniciar ni proseguir ningún procedimiento derivado de o en relación con los presentes T&C en ninguna otra jurisdicción, salvo cuando las disposiciones imperativas de la ley exijan otra cosa o se disponga expresamente otra cosa en el presente documento. Si Mobilisights es la Parte vencedora en cualquier pleito o acción para hacer valer sus derechos o para resolver cualquier controversia en virtud de los presentes T&C, el Cliente abonará a Mobilisights sus costes y gastos razonables incurridos en relación con dicho pleito o acción, incluidos los honorarios y gastos razonables de abogados, en la medida permitida por la ley aplicable.

17.13. Lengua aplicable. La lengua aplicable a los presentes T&C y a todas las transacciones relacionadas, a cualesquiera avisos u otros documentos transmitidos o entregados en virtud de los presentes T&C, y a la negociación y resolución de cualquier disputa u otra cuestión relativa a los presentes T&C entre las Partes, será la lengua inglesa. Cualquier versión traducida se proporciona únicamente por conveniencia y no regirá el significado o la aplicación de los presentes T&C. Si existe cualquier conflicto entre las disposiciones de cualquier aviso o documento y una versión inglesa de dicho aviso o documento (incluidos los presentes T&C), prevalecerán las disposiciones de la versión inglesa. El Cliente renuncia a cualquier derecho que pueda tener en virtud de cualquier ley aplicable a que los presentes T&C se redacten en una lengua distinta del inglés.

17.14. Supervivencia. Las disposiciones de los presentes T&C que por su naturaleza o contexto estén destinadas a sobrevivir a la expiración o resolución de los presentes T&C, incluidas, sin limitación, las disposiciones relativas a los Importes y a las obligaciones de pago, las limitaciones de responsabilidad, las exenciones de garantía, la indemnización, la confidencialidad, la protección de datos, los Datos agregados, la ley aplicable y la jurisdicción, y cualesquiera licencias o derechos que se declaren expresamente destinados a sobrevivir, sobrevivirán a la expiración o resolución de los presentes T&C y continuarán en pleno vigor y efecto.

17.15. Modificaciones. Mobilisights podrá modificar los términos de los presentes T&C y de la Documentación contractual conexa cada cierto tiempo proporcionando aviso al Cliente a través del Software, por correo electrónico, o por cualquier otro medio razonable; no obstante, cualesquiera cambios relativos a los precios se regirán exclusivamente por el Pedido u otros acuerdos separados aplicables entre Mobilisights y el Cliente, y cualquier modificación de los presentes T&C no afectará a las disposiciones del Pedido u otros acuerdos entre Mobilisights y el Cliente que los T&C o dichos acuerdos separados consideren prevalentes en caso de conflicto. Mobilisights realizará esfuerzos razonables para dar a conocer al Cliente cualquier modificación antes de su fecha de entrada en vigor. Con sujeción a las disposiciones de la presente Cláusula, se considerará que el Cliente ha aceptado, y por el presente acepta, cualquier modificación de los presentes T&C, salvo que dicha modificación imponga al Cliente desventajas comercialmente irrazonables. Si una modificación afecta material y adversamente a los derechos u obligaciones del Cliente y Mobilisights recibe una objeción por escrito dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la fecha en que se recibió el aviso de la modificación o debería razonablemente haber llegado a conocimiento del Cliente, Mobilisights podrá, a su entera discreción: (i) retirar o revertir la modificación correspondiente, en cuyo caso continuará aplicándose la versión de los presentes T&C en vigor inmediatamente antes de dicha modificación; o (ii) resolver los presentes T&C, cualquier Pedido aplicable y el derecho del Cliente a acceder y usar los Productos, y reembolsar cualesquiera importes prepagados relativos a Productos que debieran proporcionarse después de que el Cliente cesara definitivamente el uso efectivo de cualquier Producto.